

“KM-Day”

สรุป

การอบรมระยะสั้น

ผู้สนับสนุนงานวิจัย “Fa ขั้นจอมยุทธ์” เพื่อพัฒนางานประจำฐานวิจัย
(Advance Facilitator R2R Short Course Project)

วันที่ 21-23 กันยายน 2558

ณ โรงแรมเนวาด้า แกรนด์ จังหวัดอุบลราชธานี

จัดโดย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

โดย ดร.หนึ่งฤทัย พรหมวาที



คณะผู้จัด และผู้ร่วมอบรมฯ “Fa ชั้นขอมยุทธ”



“Fa จั่นจอมยุทธ์”

“BAR-Before Action Review”

“ฉันคือใคร มาทำอะไรที่นี่”

- แนะนำตนเองและจุดเด่นของกลุ่ม
- ชีวิตมาเกี่ยวข้องกับ R2R ได้อย่างไร
- ความภาคภูมิใจเกี่ยวกับงาน R2R
- ความคาดหวังจากการอบรมในครั้งนี้

BAR เป็นหนึ่งในเทคนิค KM

“Fa จั่นจอมยุทธ์”

“คุณอำนวย พันเฟื่องขับเคลื่อน R2R: เกล็ดลับที่สำคัญ”

บทบาทของคุณอำนวย

1. ผู้ให้ความสะดวก (Facilitator)
2. การเป็นพี่เลี้ยง (Mentor)
3. การเป็นผู้ฝึกสอน (Coach)

หน้าที่ของ Fa

1. ชวน
2. เชียร์
3. ชม
3. ช่วย

บทบาทขององค์กรเพื่อให้เกิดงานวิจัย

1. ให้พนักงานได้รับโอกาสทำงานในเรื่องที่อยากทำ
2. ให้โอกาสพนักงานในการไปพัฒนาตนเองในเรื่องที่สนใจ
3. องค์กรต้องตอบได้ว่าสร้างไปทำไม (Why?)

การใช้ Six Source of Influence เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

Six Sources of Influence



Motivation

Ability

ผู้ทำเห็นคุณค่าในสิ่งที่จะทำ
มีความสำคัญอย่างไร

จะต้องสอนให้ทำเป็นโดย
Mentor/Coach

จะต้องมีทีมที่คอยกระตุ้น ให้กำลังใจ
ในทางที่ถูกต้อง

จะต้องมีผู้ที่คอยช่วยเหลือ ให้ข้อมูล
หรือแหล่งข้อมูล

องค์กรจะต้องสร้างแรงจูงใจ
การให้รางวัล ให้โอกาส

องค์กรจะต้องสร้างสภาพแวดล้อม
ให้ส่งเสริมกับการทำงาน

Influencer: The power to change anything

“Fa จั่นจอมยุทธ์”

“คุณอำนวย ฟั่นเฟื่องขับเคลื่อน R2R: เคล็ดลับที่สำคัญ”

เทคนิคการบริหารให้ทีมงาน R2R

1. Focus ที่งาน ไม่ใช่การวิจัย
2. มีโครงสร้างสนับสนุนชัดเจน/ สร้างกลุ่ม Facilitator
3. ทำให้ R2R คือ การลงทุน ไม่ใช่ภาระ
4. เอาชนะ “ความรู้สึกไม่ดี” ต่อการวิจัย
 - R2R ไม่จำเป็นต้องซับซ้อนวุ่นวาย
5. ใช้ประโยชน์จากการจัดการความรู้ (KM)
6. การวิจัย R2R เป็นส่วนต่อ ยกระดับ เชื่อมโยง และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ

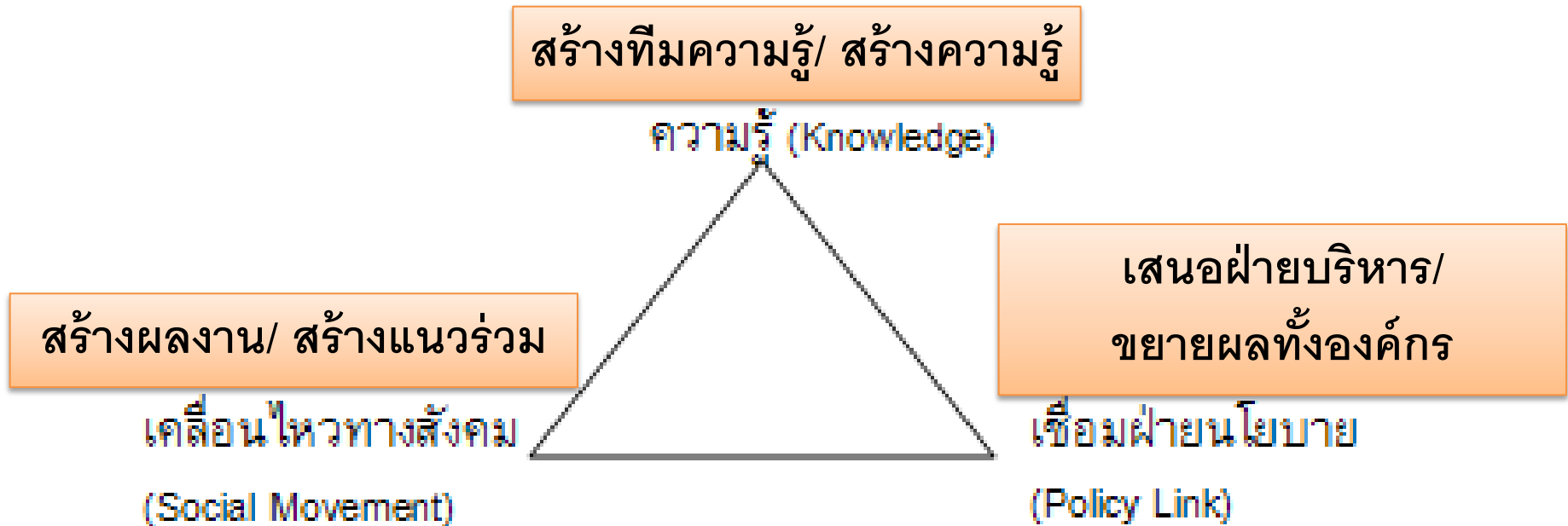
“Fa ขั้นจอมยุทธ์”

“คุณอำนวย ฟันเฟืองขับเคลื่อน R2R: เคล็ดลับที่สำคัญ”

แนวทางการหาโจทย์วิจัย R2R

1. ดูขั้นตอนในการทำงาน จุดไหนที่มี**ปัญหา**
2. มี**การบ่น**อะไร จากผู้ใช้งาน ผู้เกี่ยวข้อง
3. **เป้าหมาย**ขององค์กร

ทฤษฎีสามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขา

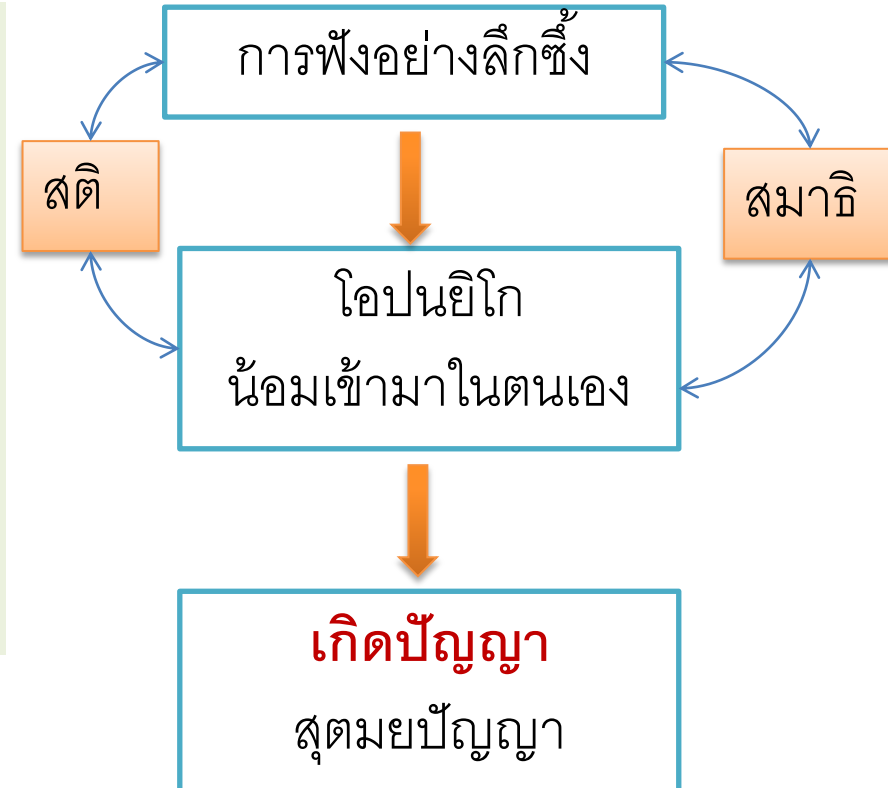


***** จะทำอย่างไรให้องค์กรเกิดทีมที่เข้มแข็ง *****

คุณสมบัติสำคัญของ SSS

Deep listening

- ฟังด้วยหัวใจให้ลึกซึ้ง
- คนสำคัญคือคนที่อยู่ตรงหน้าเรา
- ผู้พูดกำลังจะสื่อสารอะไรให้เราฟัง
- ใคร่ครวญเพื่อทำความเข้าใจ
- ฟังด้วยลมหายใจ



SSS จะนำมาใช้อย่างไรกับ R2R?

- เรื่องเล่าเร้าพลัง: ทุกปัญหามีทางแก้
- การเล่ามีการตั้งคำถาม ทำให้เกิดประเด็น โจทย์วิจัย

เทคนิคการติดตามงานคุณภาพ ให้มีผลงาน

- ตามในเชิงสร้างสรรค์ มีวาทศิลป์ รู้กาลเทศะ
- การสร้างทีม
 - ให้เลขาช่วยขอทุน
 - รู้แหล่งทุน
- การกำหนด **Time line** ให้ชัดเจน เพื่อบรรลุเป้าหมาย
- **Fa** ช่วยในการขจัดอุปสรรค

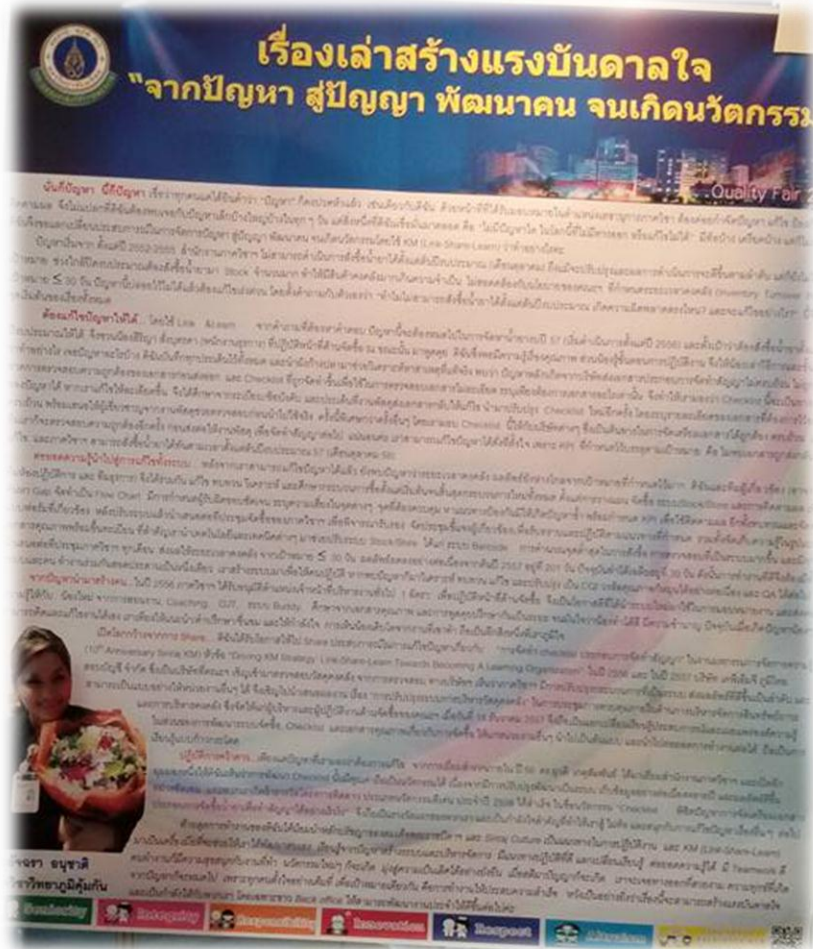
AAR: After Action Review

- ตอนมาคาดหวังอะไร
- ได้อะไรจากการอบรม
- กลับไปจะ去做อะไร

- การ Review Literature
- Measurement in Research
- Study design
- การกำหนด Sample size
- การสร้างแบบบันทึกข้อมูล (Case Record Form: CRF)
- สถิติในการวิจัยที่ใช้ผัดบ่อย
- จริยธรรมการวิจัยในคนกับงาน R2R
- เทคนิคการเขียนโครงการวิจัย

*** ผู้สนใจสอบถามข้อมูล/ขอรับเอกสารประกอบการบรรยายได้โดยตรง ***

ตัวอย่าง R2R >> KM



“Quality Fair 2015, Siriraj”

ปัญหา

ไม่สามารถตั้งชื่อน้ำยาได้ทันต้นปีงบประมาณ

แนวทางแก้ปัญหา

- สร้างทีม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงาน
- วางแผนการแก้ปัญหาร่วมกัน
- ทบทวนกระบวนการจัดซื้อแต่ต้นจนจบกระบวนการ
- ค้นหา Gap จัดทำ Flow Chart
- กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละจุดอย่างชัดเจน
- จัดทำ KPI วัดผลอย่างชัดเจน

ผลงาน

- Check list คือ นวัตกรรม
- นำมา Share– SSS>KM



Mahachulalongkornrajavidyalaya University

การวัดผลสัมฤทธิ์

ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
และการสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านวิเทศสัมพันธ์
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

การพัฒนาห้องกลุ่มมูมตีเตอร์

รูปแบบการพัฒนาทักษะ
นักสื่อสารภาพชุมชนใน
สตูดิโอ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับภาควิชา/หลักสูตร/สาขาวิชา
ของส่วนงานที่รับผิดชอบการเรียนการสอน
วิทยาลัยมหิดล

เสียงลูกค้ากับแนวทางการพัฒนางานบริการยิม
ระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล
รุ่งนภา แสงระวี และ วิชาดา บุญจันทร์กุล

การประยุกต์ใช้ Google drive
ในการลงทะเบียนผลงาน Online
กิจกรรมมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล

ระบบจองใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

โครงการขับเคลื่อนระบบงานด้วยบริการเทคโนโลยี

ทบทวนการจัดการโครงการ
ลดความซ้ำซ้อน

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียน

การสอนและการบริการ

ความพึงพอใจของบุคลากร
ระดับศาสตราจารย์ ม.มหิดล
ระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์

การประยุกต์ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคม
ออนไลน์สำหรับการเรียนการสอนใน

โครงการ บันทึกฉบับวิจัยเห็นผล

การพัฒนาการผลิตสื่อ
การเรียนการสอนแบบ Online

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ในการเข้าร่วมโครงการ
แลกเปลี่ยนนักศึกษา



กระบวนการหลังการปรับปรุง

Thank you