



Mahidol University
Wisdom of the Land

การจัดการความรู้





Mahidol University

Wisdom of the Land



การจัดการความรู้

Knowledge Management



การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM):

-การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด (กพร.)

- เครื่องมือ เพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ 1) บรรลุเป้าหมายของงาน 2) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน 3) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และ 4) บรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน(วิจารณ์ พลพานิช)



- **๑. ความรู้เด่นชัด (Explicit Knowledge)** เป็นความรู้ ที่อยู่ในรูปแบบที่เป็นเอกสาร หรือวิชาการอยู่ในตำราคู่มือปฏิบัติงาน
- **๒. ความรู้ซ่อนเร้น (Tacit Knowledge)** เป็นความรู้ที่แฝงอยู่ในตัวคน เป็นประสบการณ์ที่สั่งสมมายาวนาน เป็นภูมิปัญญา



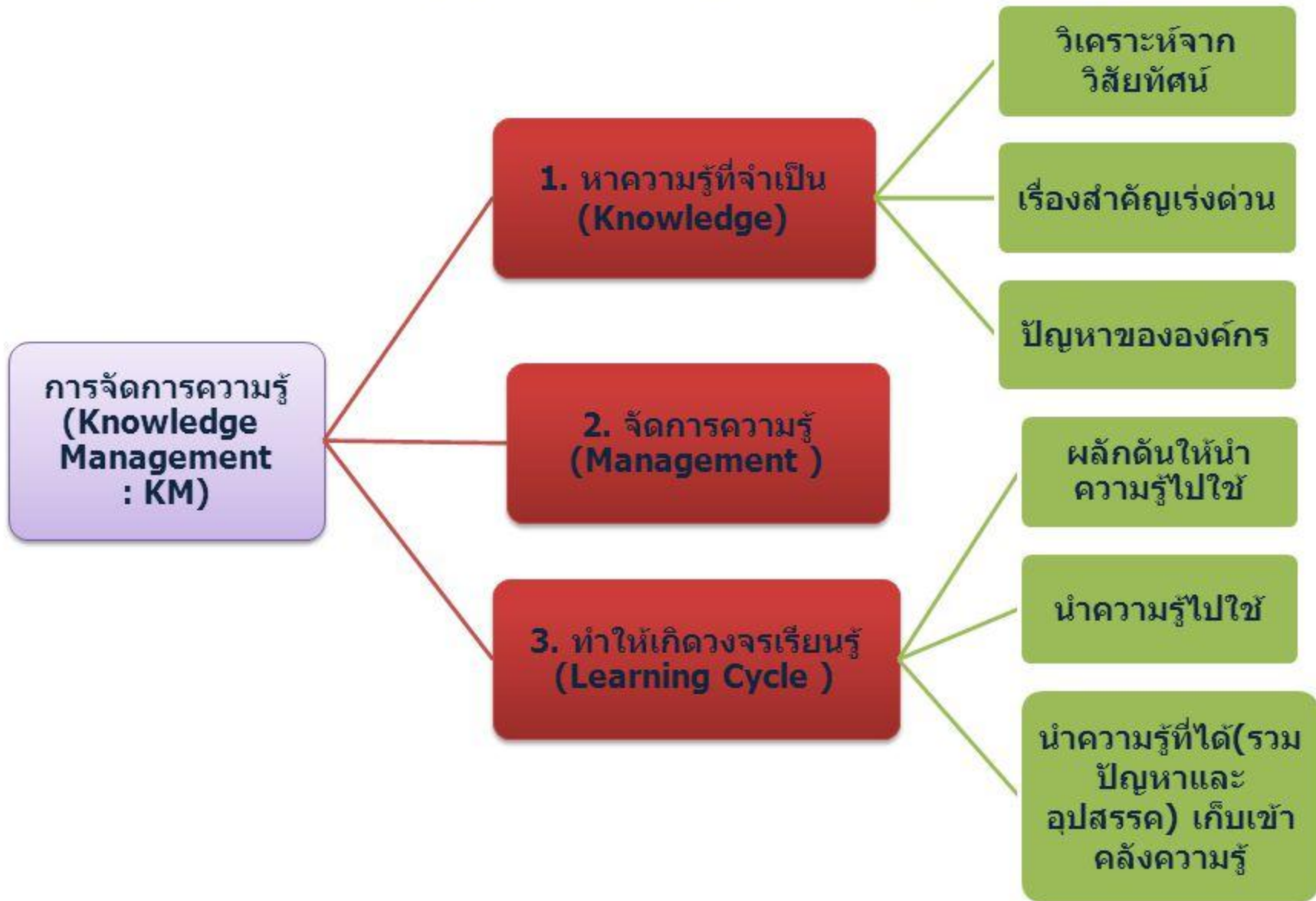
**ความรู้ชัดแจ้ง
(Explicit Knowledge)
ใช้เป็นประจำ**

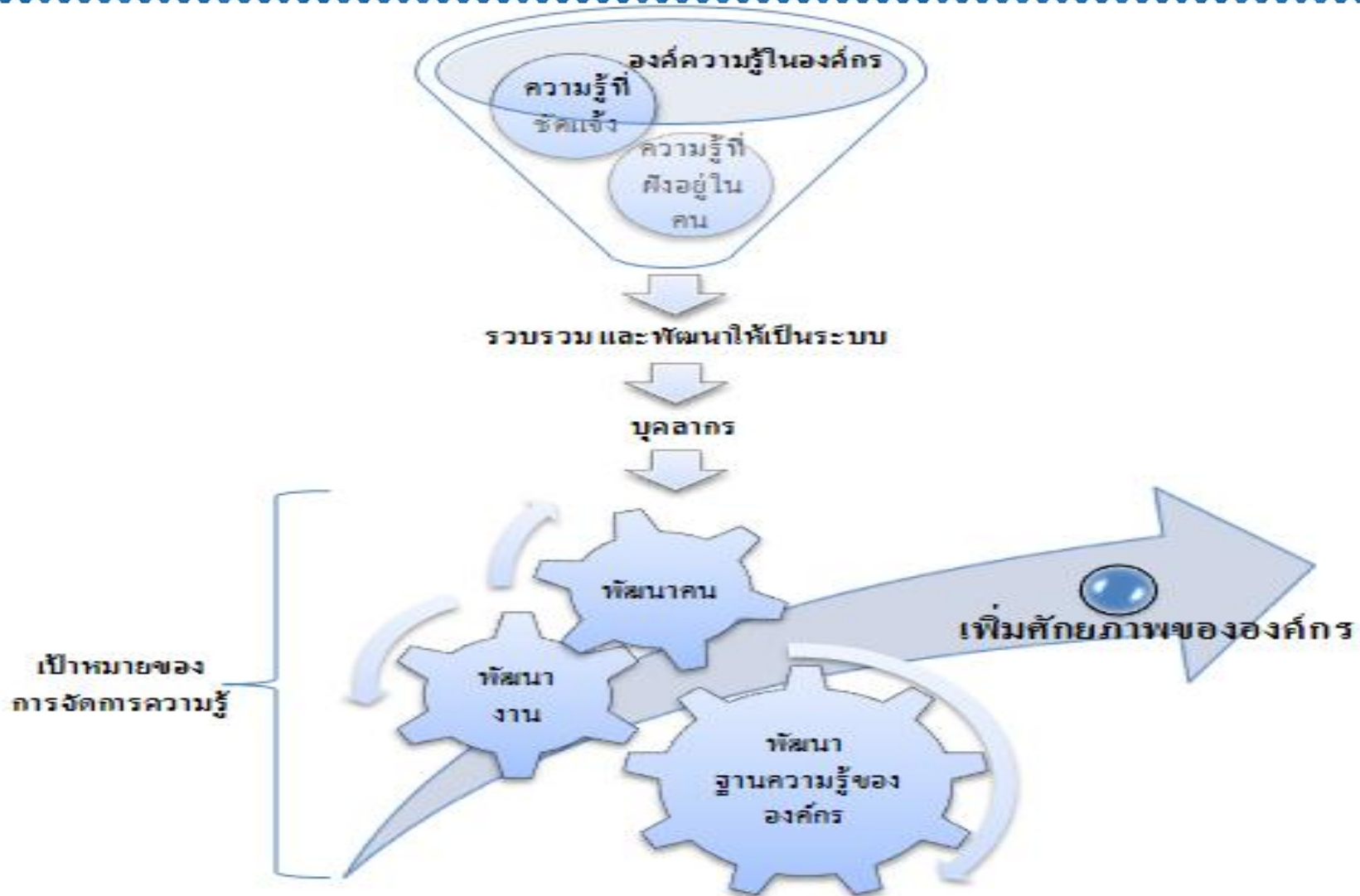
**ความรู้ซ่อนเร้น
(Implicit Knowledge)
ยากที่จะอธิบาย แต่ก็ทำได้**

**ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge)
ฝังอยู่ลึกมาก อาจไม่รู้ตัว**



การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในองค์กร









Mahidol University

Wisdom of the Land





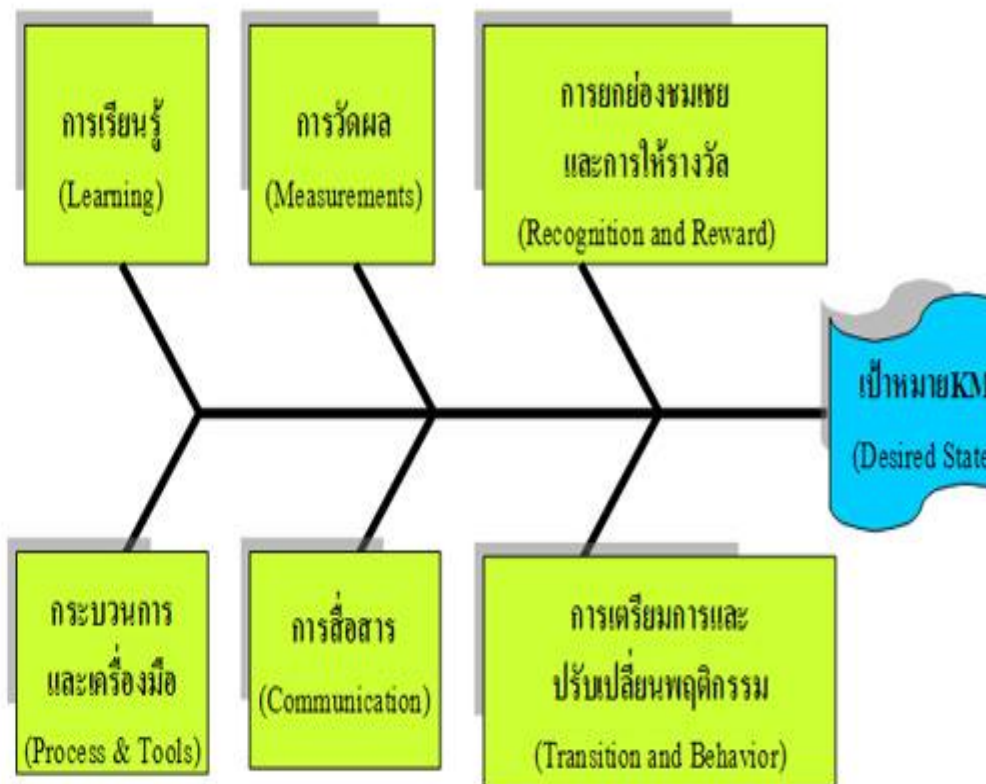
- 1. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนโดยพิจารณาจากยุทธศาสตร์และปัญหาขององค์กร
- 2. จัดทำกระบวนการจัดการความรู้ (KM PROCESS)
- 3. วางแผนการจัดกิจกรรมโดยใช้วงจรการจัดการความรู้ (CHANGE MANAGEMENT PROCESS)



กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)



กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)





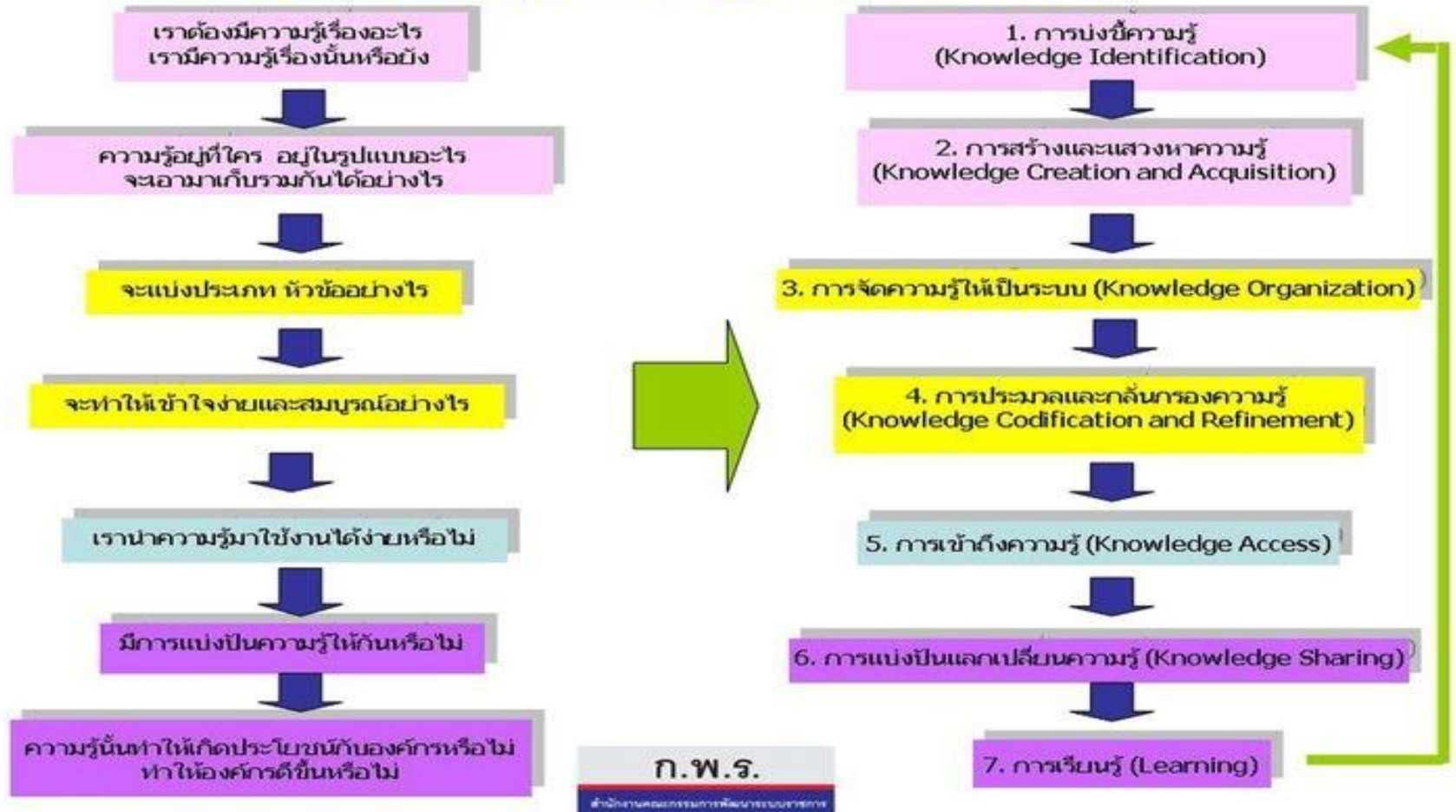
- 1. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทำให้คนในองค์กรอยากเป็นผู้ให้และผู้รับความรู้
- 2. การสื่อสารทำให้ทุกคนเข้าใจว่า ทำอะไร เพื่ออะไร เมื่อไหร่ อย่างไร
- 3. กระบวนการและเครื่องมือ จัดทำกระบวนการจัดการความรู้
- 4. การให้ความรู้การจัดการความรู้ ให้ทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง
- 5. การวัดผลการดำเนินการตามแผน
- 6. การยกย่องชมเชย และให้รางวัลเพื่อการพัฒนา คน องค์กร อย่างต่อเนื่อง







กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

